

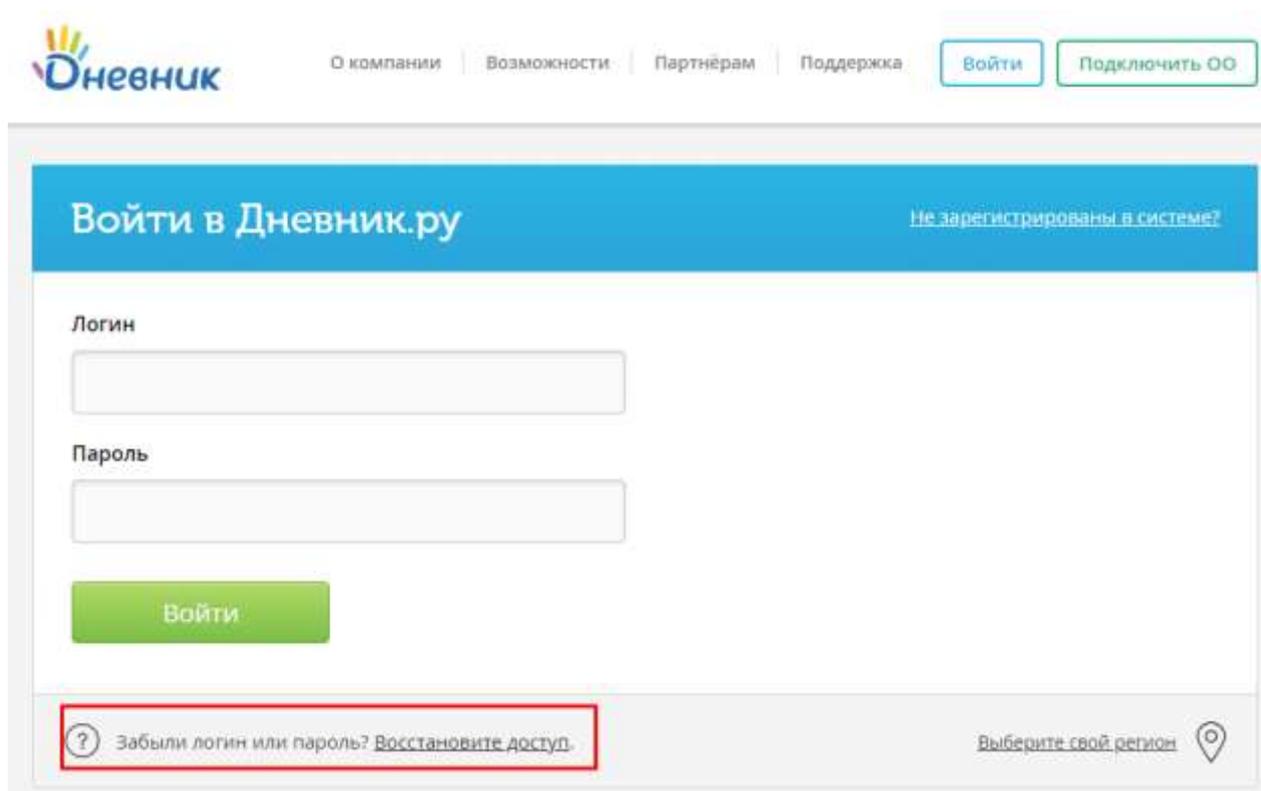
Если пользователь ранее подтвердил мобильный телефон и email в своём профиле, то у него есть возможность самостоятельно восстановить данные для входа.

**Восстановить доступ возможно, даже если были забыты и логин, и пароль.**

**Если пользователь НЕ подтверждал мобильный телефон и email в своём профиле, то ему следует обратиться к заместителю директора по учебной работе.**

## Самостоятельное восстановление доступа

**Шаг 1.** На главной странице сайта нужно выбрать пункт «Восстановите доступ».



Дневник

О компании | Возможности | Партнёрам | Поддержка

Войти | Подключить ОО

### Войти в Дневник.ру

[Не зарегистрированы в системе?](#)

Логин

Пароль

Войти

[?](#) Забыли логин или пароль? [Восстановите доступ.](#)

[Выберите свой регион](#) 

**Шаг 2.** Далее, нужно указать тип проблемы:

## Восстановление доступа

 Для восстановления доступа вы можете обратиться к администратору вашей образовательной организации или к сотруднику, выдавшему вам логин и пароль. Также вы можете восстановить данные для входа самостоятельно.

- Я не помню логин
- Я не помню пароль
- Я не помню логин и пароль

## Что делать, если утерян логин?

В этом случае для получения информации необходимо выбрать вариант «Я не помню логин» и заполнить следующие поля:

- email и / или номер мобильного телефона;
- дата рождения;
- цифры с картинки.

Я не помню логин

Введите email

номер мобильного телефона

или

Выберите дату рождения

 ▼ ▼ ▼

Введите символы с картинки



Далее

Логин будет отправлен на указанный email только при совпадении введенной даты рождения.

## Что делать, если утерян пароль?

В этом случае необходимо выбрать вариант «Я не помню пароль» и заполнить поля:

- логин;
- цифры с картинки.

Я не помню пароль

Введите логин

Введите символы с картинки

55551



Далее

#### Восстановление по email

На email будет отправлена ссылка для сброса пароля, по которой нужно перейти. Далее в открывшемся поле в двух окнах вводится новый пароль.

## Выберите свой новый пароль

Укажите новый пароль для входа в Дневник.ру

Ваш новый пароль

Повторите пароль

Далее

#### Восстановление по SMS

В случае, если у пользователя отсутствует доступ к email, необходимо выбрать «Мне не пришло письмо, восстановить пароль по телефону».

Далее, необходимо:

- в окошко ввода вписать недостающие цифры номера телефона;

- нажать «Далее»;

## Восстановление доступа

Для подтверждения восстановления доступа к своей странице укажите недостающие цифры номера телефона, который указан в вашем профиле.

+7 ( ) 31

Далее

- получить на данный номер sms-сообщение с кодом подтверждения;
- полученный код ввести в соответствующее окно;

## Восстановление доступа

Код подтверждения был отправлен в SMS на мобильный телефон 7953354\*\*\*\*.

Введите код подтверждения

Далее

- в открывшихся полях дважды ввести новый пароль.

## Выберите свой новый пароль

Укажите новый пароль для входа в Дневник.ру

**Ваш новый пароль**

**Повторите пароль**

Далее

## Что делать, если утрачены и логин, и пароль?

В этом случае необходимо выбрать вариант «**Я не помню логин и пароль**»:

- форма аналогична пункту «**Я не помню логин**»;
- путь восстановления совпадает со случаем «**Я не помню пароль**».

В случае, если возникают какие-либо сложности при восстановлении доступа, следует обратиться к заместителю директора по учебной работе.

**Примечание:** информация об администраторах находится на профиле организации в блоке «Администраторы», информация о классном руководителе находится на профиле группы в блоке «Учителя».

**Ответственный за техническую поддержку дистанционного обучения:** Салимова Марина Юрьевна, заместитель директора по учебной работе

**e-mail:** msalimowa@yandex.ru

**Viber, Telegram, WhatsApp:** 89021702876